|  |
| --- |
| **АКТ №173** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ** |
|  |
| Наименование организации: Частное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 262 открытого акционерного общества "Российские железные дороги" |
| Регион: Хабаровский край |
| Адрес: 680021 г. Хабаровск, ул. Владивостокская, дом 42 |
| Ф.И.О. руководителя: Сафронова Ирина Александровна |
| Контактный телефон: (4212) 38-32-63 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации** |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»Федерации», в частности: |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) |
| - о руководителях структурных подразделений |
| - о местах нахождения структурных подразделений |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений |
| - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений  |
| - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - раздела "Часто задаваемые вопросы" |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| - доступностью записи на получение услуги: |
| Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:в частности:** |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% |
| - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:в частности:** |
| - довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% |
| - довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% |
| Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ЧДОУ информации о дистанционных способах взаимодействии с получателем образовательных услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте Детского сада № 262 ОАО «РЖД» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»;- разместить на главной странице сайта гиперссылку «Форма выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности в Детском саду № 262 ОАО «РЖД». | Февраль-март 2020г | зам. зав. по УВРФедосеева С. А.  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения» |
| Нет доступности записи на получение услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | Внести данные в АИС «Комплектование» | Данные внесены | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Не оборудованы помещения образовательной организацией и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:-пандусами (подъемными платформами) | Выполнено в рамках «Разумного приспособления»Копия письма из «Всероссийского общества инвалидов» о согласовании созданных условий для инвалидов |
| -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Место для автотранспорта имется |  | зам. зав. по АХРГолицына Н. А. |  |  |
| -специальными креслами-колясками | В соответствии с п. 3 ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» обеспечить возможность самостоятельного передвижения инвалидов с использованием кресла - коляски | Постоянно  |  зам. зав. по АХРГолицына Н. А. |  |  |
| дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | Разработать инструкцию по работе с инвалидами и лицами, имеющими особые возможности здоровья | Декабрь 2019 | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |
| специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Здание ЧДОУ 1968 год постройки и в соответствии с п. 1.2. СП 59.13330.2012 все требования данного документа будут учтены при капитальном ремонте здания в рамках «разумного приспособления» при согласовании с ВОИ | По решению Учредителя о проведении капитального ремонта здания | зам. зав. по АХРГолицына Н. А. |  |  |
| Не обеспечены условия доступности:дублирования надписей знаками, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля; | Продублировать надписи знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | Декабрь 2019 | зам. зав. по АХРГолицына Н. А. |  |  |
|  услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | В соответствии с п. 6 ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 № 181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» обеспечить допуск сурдопереводчикаи тифлосурдопереводчика | Имеется  | ЗаведующийСафронова И. А. |  |  |
|  сопровождение инвалидов в помещениях ЧДОУ работниками, прошедшими инструктаж | Назначить ответственных лиц за сопровождение инвалидов на территории и в помещениях ЧДОУ, проинструктировать ответственных лиц | Имеется  | ЗаведующийСафронова И. А.  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ЧДОУ, обеспечивающей первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100 %. | Соблюдение кодекса профессиональной этики.Проведение семинаров, лекций, тренингов для работников ЧДОУ по культуре общения.Повысить качество организации работы с семьями воспитанников за счет внедрения интерактивных форм сотрудничества.Изучить родительский спрос, обеспечить проведение тематических встреч различными специалистами ЧДОУ, анкетирование.Распространить среди родительской общественности информацию о различных способах взаимодействия: форма обратной связи на сайте ЧДОУ, форма выражения мнения на сайте ЧДОУ, раздел «Часто задаваемые вопросы»; контактная информация и т. д. | в течение года | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ЧДОУ, обеспечивающей непосредственное оказание услуги при обращении в ЧДОУ до 100 %. | в течение года | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ЧДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100 %. | в течение года | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ЧДОУ родственникам и знакомым до 100%. | Размещение информации о ЧДОУ на официальном сайте, публикации в СМИ. | в течение года  | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ЧДОУ до 100%. | Информирование родителей о наличии дежурной группы и режиме её работы | в течение года | Воспитатели  |  |  |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг до 100%. | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | Май 2020 | зам. зав. по УВРФедосева С. А. |  |  |