**ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Частного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детского сада № 262 ОАО «РЖД»**

15 июня 2017 г. проводилось в отношении **организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования** анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников (не менее 30%) по показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.

В Детском саду № 262 ОАО «РЖД» в анкетировании приняло участие 91 родитель разных возрастных групп. Оппонентов мужского пола участвовало 33 человека, что составило 36%.

Оппонентов женского пола участвовало 64% от общего количества.

Из них работниками системы образования является лишь 5 % из анкетированных оппонентов.

**1. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада, который посещает Ваш ребенок?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 77% |
| Скорее да | 22% |
| Скорее нет | 1% |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**2. Удовлетворены ли Вы созданными в детском саду условиями, обеспечивающими безопасность Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 70% |
| Скорее да | 30% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**3. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 59% |
| Скорее да | 41% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**4. Удовлетворены ли Вы созданными в детском саду условиями для развития Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 69% |
| Скорее да | 31% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**5. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 67% |
| Скорее да | 33% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**6. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 73% |
| Скорее да | 26% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 1% |

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 81% |
| Скорее да | 19% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**8. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 78% |
| Скорее да | 22% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**9. Удовлетворены ли Вы компетентностью администрации детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 77% |
| Скорее да | 23% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**10. Рекомендовали бы Вы Ваш детский сад родственникам и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 87% |
| Скорее да | 13% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**ВЫВОД:** Таким образом, большинство родителей удовлетворены работой частного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 262 открытого акционерного общества «Российские железные дороги».