**АНКЕТА**

**«Проведение независимой оценки качества**

**образовательной деятельности**

**Частного дошкольного образовательного учреждения**

**детского сада № 262 ОАО «РЖД»**

**сентябрь 2020 год**

1октября 2020г. проводилось в отношении **организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования** анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.

В Детском саду № 262 ОАО «РЖД» в анкетировании приняло участие 105 родителейразных возрастных групп. Оппонентов мужского пола участвовало35 человек, что составило33%.

Оппонентов женского пола участвовало67% от общего количества.

Из них работниками системы образования является лишь 5 % из анкетированных оппонентов.

**1. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада, который посещает Ваш ребенок?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 82% |
| Скорее да | 17% |
| Скорее нет | 1% |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**2. Удовлетворены ли Вы созданными в детском саду условиями, обеспечивающими безопасность Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 80% |
| Скорее да | 20% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**3. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 60% |
| Скорее да | 15% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 25% |

**4. Удовлетворены ли Вы созданными в детском саду условиями для развития Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 85% |
| Скорее да | 15% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**5. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 50% |
| Скорее да | 28% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 22% |

**6. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 51% |
| Скорее да | 30% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 19% |

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 95% |
| Скорее да | 5% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**8. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 86% |
| Скорее да | 14% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**9. Удовлетворены ли Вы компетентностью администрации детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 80% |
| Скорее да | 10% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 10% |

**10. Рекомендовали бы Вы Ваш детский сад родственникам и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 90% |
| Скорее да | 10% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**ВЫВОД: Б**ольшинство родителей удовлетворены работой частного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 262 открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

**АНКЕТА «Проведение независимой оценки качества**

**образовательной деятельности**

**Частного дошкольного образовательного учреждения**

**детского сада № 262 ОАО «РЖД»**

**май 2021 год**

13июня 2021 г. проводилось в отношении **организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования** анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.

В Детском саду № 262 ОАО «РЖД» в анкетировании приняло участие 135 родителейразных возрастных групп. Оппонентов мужского пола участвовало 20 человек, что составило14%.

Оппонентов женского пола участвовало86% от общего количества.

Из них работниками системы образования является лишь 5 % из анкетированных оппонентов.

**1. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада, который посещает Ваш ребенок?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 79% |
| Скорее да | 20% |
| Скорее нет | 1% |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**2. Удовлетворены ли Вы созданными в детском саду условиями, обеспечивающими безопасность Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 80% |
| Скорее да | 20% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**3. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 65% |
| Скорее да | 35% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**4. Удовлетворены ли Вы созданными в детском саду условиями для развития Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 80% |
| Скорее да | 20% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**5. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 72% |
| Скорее да | 28% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**6. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 69% |
| Скорее да | 30% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить | 1% |

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 90% |
| Скорее да | 10% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**8. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 80% |
| Скорее да | 20% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**9. Удовлетворены ли Вы компетентностью администрации детского сада?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 77% |
| Скорее да | 23% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**10. Рекомендовали бы Вы Ваш детский сад родственникам и знакомым?**

|  |  |
| --- | --- |
| Определенно да | 87% |
| Скорее да | 13% |
| Скорее нет |  |
| Определенно нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**ВЫВОД: Таким** образом, количество родителей, удовлетворённых работой частного дошкольного образовательного учреждения Детский сад № 262 открытого акционерного общества «Российские железные дороги», к концу учебного года возросло. Это объясняется тем, за год пребывания ребенка в детском саду родители более тщательно вникли в качество предоставляемых услуг и оценили их более высокой оценкой.